

T.C.
KAHRAMANMARAŞ VALİLİĞİ
YATIRIM İZLEME VE KOORDİNASYON BAŞKANLIĞI
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
Hizmet Standartları Tablosu

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	40 sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem Üzerinden Göndermiş Olduğu Acil Yardım Taleplerini Diğer Birimlerle Koordinasyon İçerisinde Kendi Kurumunun İmkânlarını Kullanarak Sevk ve Koordine Eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu Temsil İçin Görevlendirilen Uzman Personeline Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri -Kimlik Bilgileri	3 sn
3	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	30 Gün
4	CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

İsim: Akın OZAN

Unvan: 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

Adres: Yavuz Selim Mah. Hacı Bektaş Veli Cad. No:4/2A

Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ

Tel: +90 (344) 221 49 91

Faks: +90 (344) 236 04 46

E-Posta: yikob@kahramanmaras.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Başkanlık Makamı

İsim: Musa GÖKTAŞ

Unvan: Vali Yardımcısı YİKOB Başkanı

Adres: Trabzon Cd. Hükümet Konağı

Dulkadiroğlu/KAHRAMANMARAŞ

Tel: +90 (344) 223 76 10-11

Faks: +90 (344) 223 76 17

E-Posta: valilik@kahramanmaras.gov.tr